

Sve ponuđene usluge i ugovore sa korisnicima usluga A BIO TECH LAB d.o.o. obavlja pod sledećim opštim uslovima, ukoliko zakonskom regulativom nije drugačije utvrđeno:

Član 1.

A BIO TECH LAB d.o.o. sprovodi usluge ispitivanja i izdavanja izveštaja o ispitivanju

Član 2.

Ispitivanja se sprovode u skladu sa:

- važećim nacionalnim i međunarodnim standardima i propisima,
- sopstvenim metodama, procedurama i uputstvima.

Ispitivanja se obavljaju primenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije laboratorije dostupnim na www.ats.rs.

Član 3.

Korisnik usluge je obavezan da putem pisanog zahteva / popunjavanjem obrasca Zahteva za ispitivanje (dostupan na website-u <http://www.abiotechlab.rs>) obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija. Izveštaj o ispitivanju sadrži izjavu o odricanju od odgovornosti kojom laboratorija garantuje svoje rezultate samo za dostavljeni uzorak.

Izveštaj o ispitivanju sadrži izjavu kojom se specificira da se Izveštaj o ispitivanju ne sme umnožavati, izuzev u celini, bez saglasnosti A BIO TECH LAB d.o.o.

Član 4.

U slučaju da laboratorija ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, A BIO TECH LAB d.o.o. angažuje kompetentnog eksternog isporučioaca sa spiska odobrenih eksternih isporučilaca usluga ispitivanja, po izboru laboratorije. Spisak odobrenih eksternih isporučilaca je dostupan korisniku na njegov zahtev.

Član 5.

Rukovodstvo laboratorije je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima ispitivanja, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojih može doći u toku postupka i zbog toga sprovodi mere za sprečavanje ovih pojava.

Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka o ispitivanju, direktor i rukovodstvo nikad ne interveniše u laboratoriji, a laboratorija obavlja nezavisne aktivnosti ispitivanja u skladu sa relevantnim zakonima i propisima, kao i tehničkim standardima. Sve odluke se u laboratoriji donose na osnovu objektivnih podataka i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane.

Član 6.

Sve informacije o korisniku, dobijene u postupku ispitivanja, Laboratorija tretira kao poslovnu tajnu.

Nijednu informaciju Laboratorija ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika na koga se ona odnosi. Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju poverljivim između laboratorije i korisnika, a informacije o izvoru se ne daju korisniku, poštujući princip poverljivosti izvora i laboratorije.

Eksterno i interno osoblje lično potpisuje izjave o čuvanju informacija dobijenih u laboratorijskim aktivnostima kao strogo poverljive i tajne.

Član 7.

A BIO TECH LAB d.o.o. će obavestiti korisnika o svakoj neusaglašenosti koja je u vezi je sa predmetom ispitivanja. Ukoliko korisnik zahteva da uzorak bude ispitan, prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, predmetna odstupanja će biti navedena u Izveštaju o ispitivanju.

Član 8.

Ukoliko korisnik usluga laboratorije zahteva Izjavu o usaglašenosti sa specifikacijom ili standardom, A BIO TECH LAB d.o.o. dokumentuje pravilo odlučivanja koje primenjuje (tamo gde je izvodljivo), a koje je u skladu sa referentnom dokumentacijom, međunarodnim standardima i smernicama (ILAC-G8, SANTE, EURACHEM, EUROLAB) i procedurom P12.

Član 9.

Odgovornost osoblja A BIO TECH LAB d.o.o. je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje.

Član 10.

U slučaju prigovora ili reklamacije, korisnik je u obavezi da dostavi odgovarajuće dokaze. Prigovori i reklamacije se mogu dostaviti pisanim putem na adresu laboratorije ili elektronski na sledeću e-mail adresu: info@abiotechlab.rs

Član 11.

Ova Opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, zahteva, ponude i ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.